**Fungsional**

**1. Fitur Dine-In**

1. **Pemilihan Meja**
   * Sistem memungkinkan pelanggan untuk memilih meja yang tersedia melalui antarmuka pengguna.
   * Sistem menampilkan status ketersediaan meja secara real-time.
2. **Pemrosesan Pesanan**
   * Pelanggan dapat memesan makanan dan minuman dari menu digital.
   * Sistem mencatat pesanan dan mengirimkannya ke dapur.
3. **Pembayaran**
   * Sistem mendukung berbagai metode pembayaran, termasuk kartu kredit, debit, dan pembayaran digital.
   * Sistem menghasilkan struk pembayaran digital.

**2. Fitur Delivery**

1. **Registrasi dan Login Pengguna**
   * Sistem memungkinkan pelanggan untuk mendaftar dan masuk menggunakan akun mereka.
2. **Pemilihan Lokasi Pengiriman**
   * Pelanggan dapat memasukkan alamat pengiriman.
   * Sistem memvalidasi alamat pengiriman untuk memastikan area cakupan.
3. **Pemrosesan Pesanan**
   * Pelanggan dapat memilih makanan dan minuman dari menu digital.
   * Sistem menghitung biaya pengiriman berdasarkan jarak.
4. **Pelacakan Pesanan**
   * Sistem menyediakan pelacakan real-time untuk pesanan yang sedang dikirimkan.

**3. Fitur Kitchen (Dapur)**

1. **Manajemen Pesanan**
   * Sistem menampilkan pesanan yang masuk secara real-time kepada staf dapur.
   * Sistem mengatur prioritas pesanan berdasarkan waktu pemesanan dan jenis layanan (dine-in atau delivery).
2. **Manajemen Inventaris**
   * Sistem melacak penggunaan bahan baku dan memperbarui stok secara otomatis.
   * Sistem mengirimkan notifikasi untuk bahan baku yang mendekati batas minimum stok.

**Non-Fungsional**

1. **Keamanan**
   * Sistem harus memiliki mekanisme autentikasi dan otorisasi yang kuat untuk melindungi data pelanggan.
   * Semua data sensitif harus dienkripsi, baik saat disimpan maupun saat ditransmisikan.
2. **Kinerja**
   * Sistem harus mampu menangani setidaknya 5000 pengguna secara bersamaan tanpa penurunan kinerja.
   * Respons waktu sistem untuk setiap permintaan tidak boleh lebih dari 2 detik.
3. **Skalabilitas**
   * Sistem harus dirancang agar mudah ditingkatkan skalanya untuk menangani peningkatan jumlah pengguna dan pesanan.
4. **Reliabilitas**
   * Sistem harus memiliki waktu aktif (uptime) minimal 99,9%.
   * Sistem harus memiliki mekanisme backup dan recovery untuk memastikan data tidak hilang.
5. **Usability**
   * Antarmuka pengguna harus intuitif dan mudah digunakan, bahkan bagi pengguna yang tidak terlalu paham teknologi.
   * Sistem harus menyediakan panduan pengguna dan bantuan online.
6. **Kompatibilitas**
   * Sistem harus dapat diakses melalui berbagai perangkat, termasuk desktop, tablet, dan smartphone.
   * Sistem harus kompatibel dengan berbagai browser dan sistem operasi.
7. **Pemeliharaan**
   * Sistem harus dirancang sedemikian rupa sehingga mudah diperbarui dan dipelihara.
   * Dokumentasi sistem harus lengkap dan mudah dipahami oleh tim pemeliharaan.